

Date: 10th January, 2025.

Subject: Update Contact Procedure for Parents.

Dear Parents,

We have received valuable feedback from many of you regarding the difficulty of reaching the reception lines for various queries. To make the process smoother and more efficient, we recommend following the step-by-step instructions outlined below, which will help you get quick responses to your concerns.

To simplify the process, please note there are two main categories of queries: **Academic Work and Administrative Work.**

1. Academic Work:

For any academic-related issues, your first point of contact should be the designated **Section Supervisor** for your child's grade. Section Supervisors handle queries related to classroom matters, teacher concerns, or any other academic issues. Since Section Supervisors may be busy with students and other student-related affairs during school hours, we advise you to **leave a WhatsApp message or a voice note.** They will get back to you as soon as possible if they are unable to answer your call immediately. We kindly request that you avoid calling them during working hours; you may call them any time **after 02:00 pm until 04:00 pm.**

Below are the contact details for the Section Supervisors:

Section	Supervisors' Names	Contact number
Pre-KG to Grade 2	Ms. Abeer / السيدة/ عبيير	050 852 0092
Grade 3,4 & 5 Girls	Ms. Marwa / السيدة/ مروة	050 620 0794
Grade 6 to 12 Girls	Ms. Nehal / السيدة/ نهال	056 526 9362
Grade 5 to 12 Boys	Mr. Jamal / السيد/ جمال	055 204 1172

2. Administrative Work:

For any administrative concerns (such as IT support, transportation, accounts, books, uniforms, and clinic matters), please **directly contact the relevant administrative staff as per the details provided below:**

Type of enquiry	Contact person	Contact detail
IT Helpline	Ms. Kumuda / السيدة/ كومودا	056 156 6277
Registration	Ms. Sahar / السيدة/ سحر	050 900 5699
Transportation	Ms. Mali / السيدة/ معالي	056 402 3665
Parent Relation Officer	Ms. Kifah / السيدة/ كفاح	056 534 3908
Accounts	Ms. Charan / السيدة/ شارن	056 525 7807
Books, Uniform & Canteen	Ms. Shiny / السيدة/ شيني	06 742 3222/Ext. 208
Clinic	Ms. Alyazia / السيدة/ اليازيه	050 610 0264
Social Worker		

3. Secondary Contact Method:

If both the academic and administrative contacts do not respond or resolve your concern, you may use the **Reception WhatsApp** service for emergencies. The WhatsApp message will be forwarded to the concerned academic or administrative staff, ensuring your query is addressed promptly.

Please use the reception phone line only as a **secondary method.**

➤ **Reception WhatsApp Service: 056 358 6249.**

We encourage all parents to follow these steps for an efficient and prompt resolution of your queries. Your cooperation in using these designated communication channels will help us provide the best support for your child's education and well-being.

Best Regards,

Dr. Kishor Pillai

Dr. Kishor Pillai
Director / Principal

التاريخ: 10 يناير 2025.

الموضوع: تحديث إجراءات الاتصال لأولياء الأمور.

أولياء الأمور الأعزاء:

نفيدكم علمًا بأننا قمنا بتحديث طرق التواصل لجعلها أكثر سلاسة بعد أن تلقينا ملاحظاتكم بصعوبة الوصول إلى خطوط الاستقبال والرد على استفساراتكم المختلفة، نرجو منكم اتباع التعليمات الموضحة أدناه بدقة، والتي ستساعدكم في الحصول على ردود سريعة على استفساراتكم الأكاديمية والإدارية.

1. للاستفسارات الأكاديمية:

في حال وجود أي استفسارات أكاديمية، يجب الاتصال مباشرة مع مشرف القسم بحسب الصفوف، سيعمل مشرفوا الأقسام على الرد عن أي استفسارات متعلقة بالصف، معلمي الصفوف والمواد، أو أي استفسارات أكاديمية أخرى، قد يكون مشرفي الأقسام مشغولين في أثناء ساعات الدوام المدرسي، لذا نرجو منكم ترك رسالة/رسالة صوتية على الواتساب، وإذا لم يتمكنوا من الرد على الفور يمكنكم الاتصال بهم في أي وقت بعد الساعة 02:00 وحتى الساعة 04:00 مساءً. فيما يلي تفاصيل الاتصال بمشرفي الأقسام:

أرقام الاتصال	أسماء مشرفي الأقسام	الأقسام
050 852 0092	السيدة/ عبير Ms. Abeer	الصفوف ما قبل الروضة وحتى الصف 2
050 620 0794	السيدة/ مروة Ms. Marwa	الصفوف 3، 4 و 5 بنات
056 526 9362	السيدة/ نهال Ms. Nehal	الصفوف من 6 وحتى 12 قسم البنات
055 204 1172	السيد/ جمال Mr. Jamal	الصفوف من 5 وحتى 12 قسم البنين

2. للاستفسارات الإدارية:

في حال وجود أي استفسارات إدارية (مثل دعم تكنولوجيا المعلومات، والحافلات المدرسية، والحسابات، والكتب، والزي الرسمي، والعيادة)، يرجى الاتصال مباشرة بالموظفين الإداريين المعنيين وفقاً للتفاصيل الواردة أدناه:

أرقام الاتصال	الموظف المختص	نوع الاستفسار
056 156 6277	السيدة/ كومودا Ms. Kumuda	تكنولوجيا المعلومات
050 900 5699	السيدة/ سحر Ms. Sahar	التسجيل
056 402 3665	السيدة/ معالي Ms. Mali	المواصلات مسؤول علاقات أولياء الأمور
056 534 3908	السيدة/ كفاح Ms. Kifah	المحاسبة
056 525 7807	السيدة/ شارن Ms. Charan	الكتب، الزي المدرسي والمقصف
06 742 3222/Ext. 208	السيدة/ شيني Ms. Shiny	العيادة
050 610 0264	السيدة/ اليازيا Ms. Alyazia	الأخصائية الاجتماعية

3. للاستفسارات الطارئة/ الثانوية:

إذا لم يتم الرد على اتصالاتكم من جهات الاتصال الأكاديمية والإدارية، يمكنكم استخدام خدمة الواتساب الخاصة بالاستقبال في الحالات الطارئة، وسيتم إعادة توجيه رسالة الواتساب إلى الموظفين المعنيين، مما يضمن الرد على استفساراتكم على الفور. يرجى استخدام خط هاتف الاستقبال فقط للضرورة:

﴿ خدمة الواتساب الخاصة بمكتب الاستقبال: 056 358 6249 ﴾

نشجع جميع أولياء الأمور على اتباع هذه الخطوات بدقة لضمان الرد بأسرع وقت ممكن، إن تعاونكم في استخدام قنوات الاتصال الصحيحة سيساعدنا على تقديم أفضل دعم لكم ولأبنائنا الطلبة.

شاكرين لكم حسن تعاونكم الدائم معنا.